

Konferenca „Povezani gradimo skupnost“

Rimske Terme, 6. in 7. junij 2017



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**



ZISSlovenije

Združenje izobraževalnih in
svetovalnih središč Slovenije

„S SODELOVANJEM PREMAGUJEMO BREZPOSELNOST – ZGODBE O PREHOJENIH POTEH“

Tina Strnad, Razvojno izobraževalni center Novo mesto
Irma Pureber, svetovanka

Rimske Terme, 6. in 7. junij 2017



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**



ZISS Slovenije

Združenje izobraževalnih in
svetovalnih središč Slovenije

NAMESTO UVODA

OPOLNOMOČENJE (EMPOWERMENT) = KREPITEV MOČI

RIC Novo mesto:

- 29 zaposlenih in več kot 130 zunanjih sodelavcev
- več kot 55 let izkušenj na področju IO
- povprečno 20.000 udeležencev in 50.000 izvedenih izobraževalnih ur letno



„Ali smo pri delu uspešni?

Smo dosegli svoj namen?

So naši sogovorniki odkrili in razširili vire moči v sebi?

Smo jim odprli nove priložnosti, jih podprli na njihovi poti odkrivanja moči?“

„Osrednji izziv v povezavi s krepitvijo moči je, kako se izogniti razmerjem `nadzora` med uporabniki storitev in strokovnjaki in kako naj se osredotočimo na delo, ki bo delo skupaj z ljudmi in ne delo na ljudeh.,,

(vir: [Krepitev moči kot temeljno orodje socialnega dela, Petra Videmšek](#))

NAMESTO UVODA

IZZIVI, PRILOŽNOSTI BREZPOSELNOSTI

- Še vedno dokaj visoka stopnja brezposelnosti.
- Razhajanje med „kapacitetami znanja“ brezposelnih oseb in potrebami na trgu dela.
- Posebno pozornost potrebno nameniti najbolj ranljivim skupinam brezposelnih (dolgotrajno brezposelni, starejši, invalidi, priseljenci ...).
- Skupno premagovanje ovir: nizka samopodoba, pomanjkanje znanja, veščin, kompetenc ...

- Vloga „aktivacije“ brezposelnih (spreminjanje odnosa in stališč do pridobitve zaposlitve).
- Čas brezposelnosti ni nujno negativno „stanje“ – ampak je lahko priložnost za odkrivanje novega cilja ali spremembo cilja, dinamično raziskovanje svojih potencialov, krepitev kompetenc, osebni napredek, širjenje mreže, realizacijo „drugih ciljev“ ...
- Napredovanje v smislu proaktivnosti.

ISIO – PODPORA ODRASLIM

širina svetovanja odraslim: svetovanje za izobraževanje, poklic ali kariero ter za razvoj osebnosti

SVETOVALNO SREDIŠČE NOVO MESTO

ric. RAZVOJNO IZOBRAŽEVALNI CENTER NOVO MESTO

Naredi prvi korak ...
Potrkaj na naša vrata ...
Poklič nas ...

e. info@ziss.si | w. www.ziss.si

Od leta 2000 do danes:

- nudili pomoč že več kot 21.000 odraslim (opravili več kot 31.000 individualnih svetovalnih storitev),
- več kot 670 skupinskih obravnav, v katerih je bilo vključenih več kot 6.500 odraslih,
- **52 % strank BO, 23 % dolgotrajno BO.**

Visoka kakovost naših storitev (Samoevalvacijsko poročilo 2016):

- zadovoljstvo z našimi storitvami (97 %),
- 65 % vključenost v izobraževanje,
- 93,6 %, ki so bili že vključeni v izobraževanje, je naša pomoč pomagala pri odpravi učnih težav in pri uspešnem dokončanju izobraževanja.

UČINKI SVETOVALNE PODPORE

Osebne zgodbe naših svetovancev – preprečevanje socialne izključenosti

„Ni me več strah in ne počutim se osamljeno ... Vem, na koga se lahko obrnem ...“



Svetovalke stremimo k:

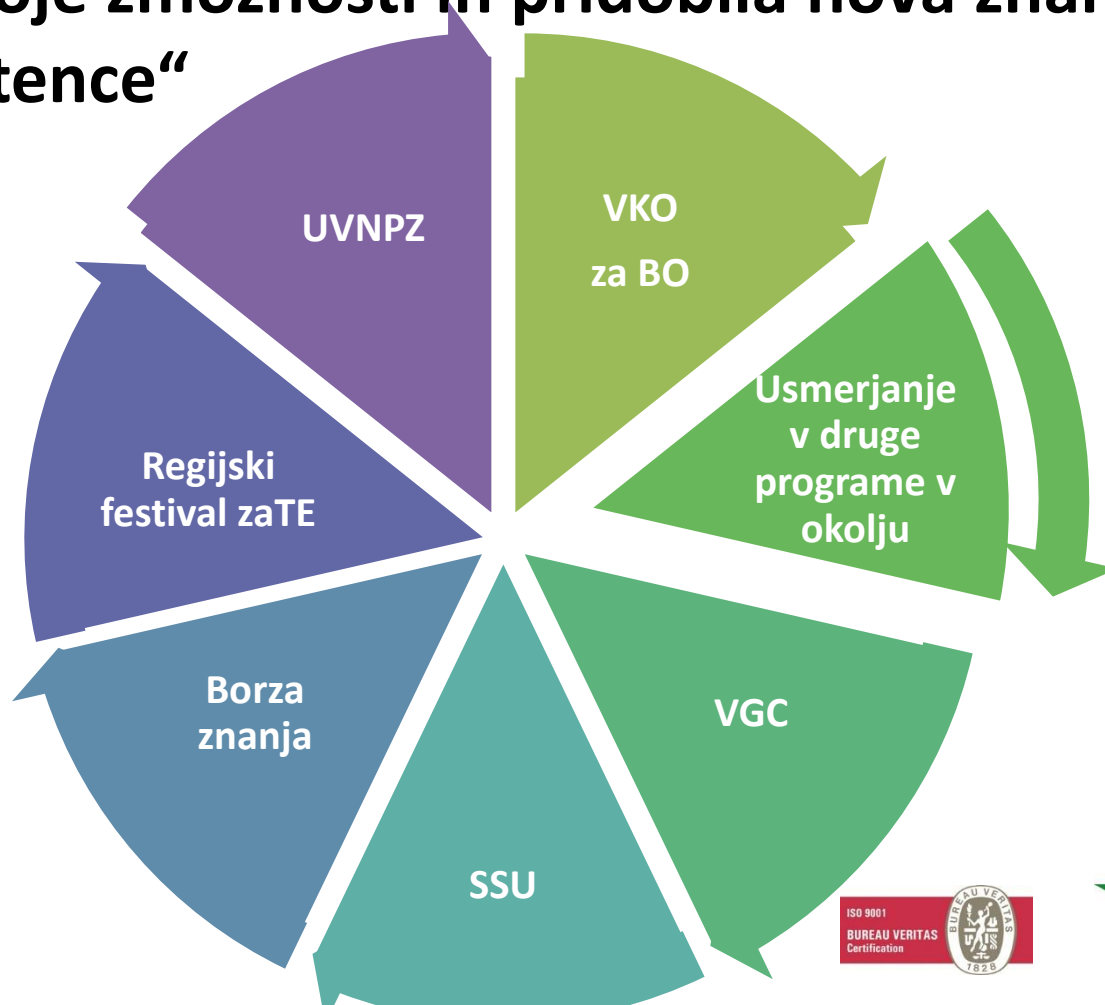
- osebnem pristopu in zaupnem odnosu,
- individualnem pristopu,
- iskanju in uporabi „novih“ svetovalnih pristopov in svetovalnih pripomočkov, tudi na podlagi izkušenj iz tujine,
- prilagajanju načinov svetovanja (individualno, skupinsko) in omogočanju dostopnosti do svetovalnih storitev – delo na dislokacijah in „outreach“,
- zagotavljanju informacij in podpore na enem mestu,
- podpori pri vzpostavljanju stikov z drugimi in zastopanju strank, v kolikor presodimo, da le-to potrebujejo.

UČINKI SVETOVALNE PODPORE

Osebnе zgodbe naših svetovancev - povečanje vključenosti v vseživljenjsko učenje in zmanjševanje negativnih učinkov brezposelnosti

„Odkrila sem svoje zmožnosti in pridobila nova znanja, veščine, kompetence“

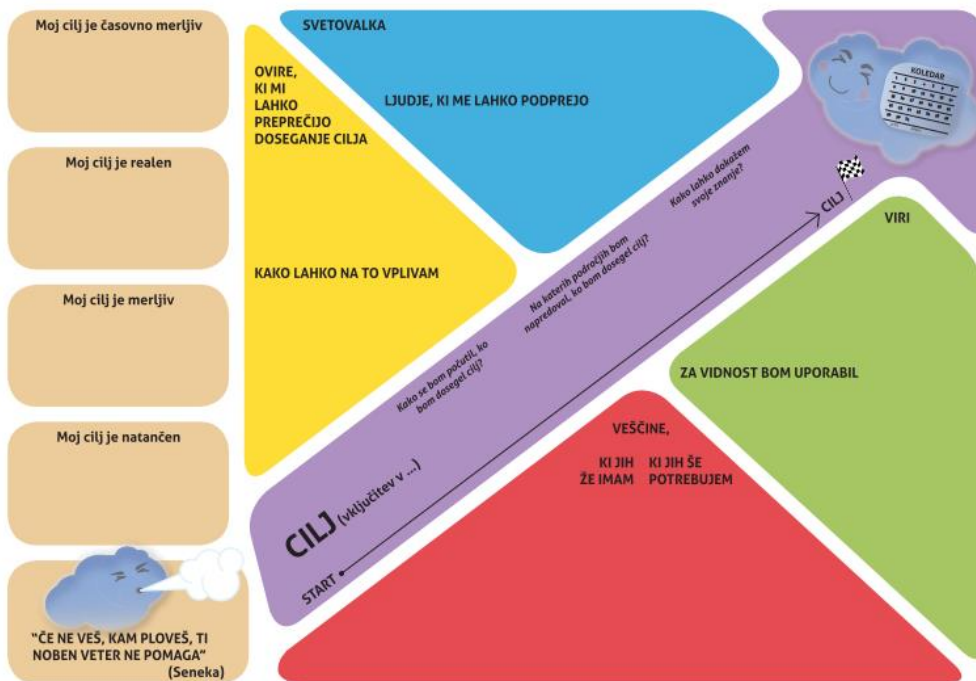
Ključna zmožnost ISIO svetovalca: zagotavljanje celostne obravnave ob vključevanju drugih „akterjev“ in razvoja dejavnosti svetovanja.



UČINKI PODPORE

Osebne zgodbe naših svetovancev – zmanjševanje negativnih posledic brezposelnosti

„Pridobila sem višjo samozavest“



Svetovalni proces:

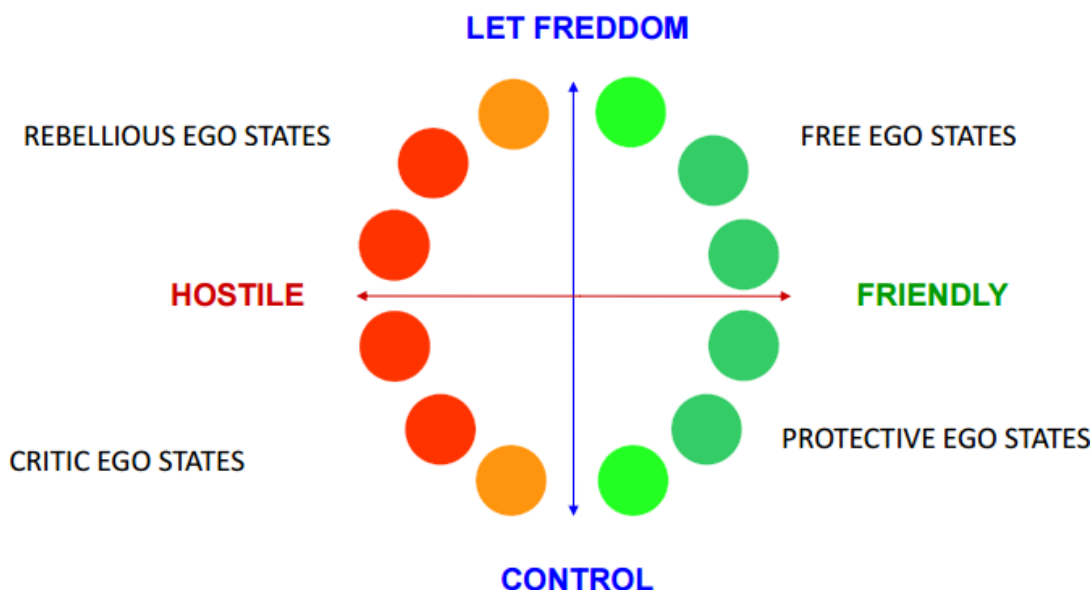
- odkrivanje cilja – vpliv na motiviranost,
- osebni izobraževalni zaposlitveni načrt,
- preizkušanje konkretnih aktivnosti „na terenu“,
- analiza aktivnosti.

Svetovalni pripomoček „Moj načrt“ (avtor: RIC Novo mesto)

UČINKI PODPORE

Osebne zgodbe naših svetovancev – dvig motivacije, povečanje učne uspešnosti

„Uspelo mi bo... ZMOREM“



Vnašanje inovativnih metod v svetovanje (npr. model TSCA, projekt TALKING):

- dimenzija pripadnosti,
- dimenzija soodvisnost (vzeti ali **DATI MOČ**),
- razvojna dimenzija (ego stanja – otroški, odrasel, starševski).

Obvladovanje (analiza) trenutnih reakcij v odnosu svetovanec – svetovalec.

Spreminjanje stališč - dolgotrajen proces.



UČINKI PODPORE

Osebne zgodbe naših svetovancev - višja zaposljivost

„Prostovoljno delo in druge oblike zaposlitve me bogatijo ...“

- dvosmerni proces (dati in dobiti znanje, izkušnje ...),
- bogatitev tako na osebnem kot poklicnem področju,
- vloga mentorja,
- vnos „peer to peer“ aktivnosti v svetovalno dejavnosti – dodatna vrednost svetovalni dejavnosti.

„...še posebno za manj izobražene in izobraževalno manj dejavne, poudarja vidik solidarnosti in v povezavi s tem omogočanje boljših priložnosti in možnosti na trgu dela in v osebnem življenju – na podlagi novo pridobljenega znanja in kompetenc, ki jih zahteva sodobna družba ...“ (Vilič Klenovšek, Rupert, Prostovoljstvo v svetovalni dejavnosti v izobraževanju odraslih, ACS, 2013)



Za v razmislek

„Več kot 80% v raziskavo zajetih organizacij, vključuje brezposelne v prostovoljno delo.“ (vir: Slovenska Filantropija, raziskava: [Socialna aktivacija brezposelnih skozi spodbujanje prostovoljstva](#), 2016)

V Sloveniji je bilo v letu 2016 registriranih 1363 prostovoljskih organizacij oz. organizacij s prostovoljskim programom. Prostovoljci so v letu 2015 opravili več kot 20.000 ur prostovoljnega dela, kar je ovrednoteno cca 100.000.000 €. (vir: Slovenska Filantropija)

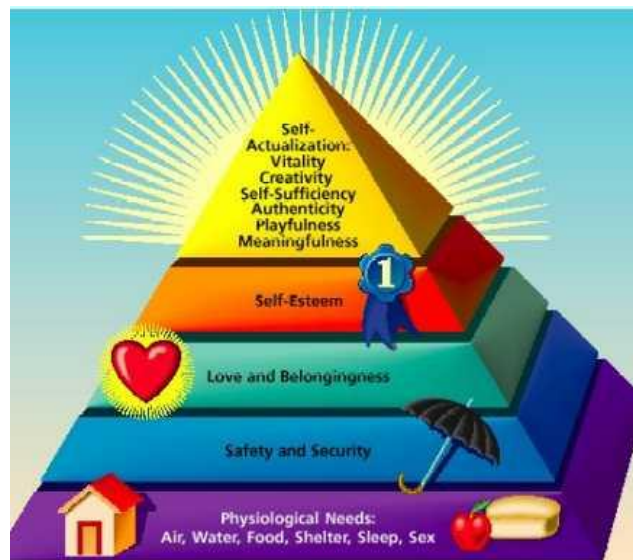
UČINKI PODPORE

Osebne zgodbe naših svetovancev

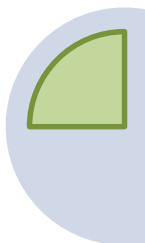
„Dobila sem zaposlitev ...“

Pomen zavedanja, da pot še ni končana ...

Kaj pomeni zaposlitev v posameznem primeru? Zmago ali poraz, nov zagon ali dodaten stres ...



TOREJ, KAJ IMAJO NAŠI SVETOVANCI OD TEGA?



specifični

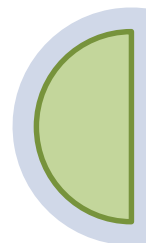
cilji

Opolnomočiti
brezposelne za lastno
aktivnost in
prevzemanje
odgovornosti.

Spodbuditi aktivno
vključevanje v družbo -
opolnomočiti za
proaktivno iskanje
zaposlitve.

Dvig kvalitete življenja
brezposelnih.

Odkrivanje „skritega
znanj“ in krepitev
zmožnosti.



koristi

Širitev obzorja – nove
informacije o možnostih
v dani situaciji.

Višja motivacija, višja
samozavest.


Bolj jasen cilj (tako na
osebnem kot poklicnem
področju) in podpora
pri doseganju ciljev.

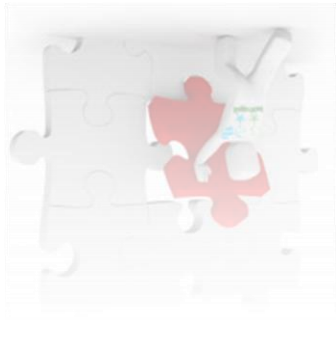
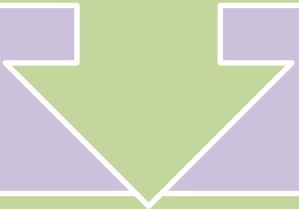
Vključitev v
izobraževanje, krepitev
kompetenc.

Zaposlitev ali vključitev
v druge oblike
zaposlitve.

Višja kakovost življenja.

IZZIVI - nujnost povezovanja glavnih akterjev

- 
- Razpršenost podpore brezposelnim, nevarnost necelovite obravnave.
 - Še vedno nezadostno poznavanje možnosti podpore v okolju tako s strani brezposelnih kot glavnih akterjev.
 - Stiska delodajalcev ob zaposlovanju novega kadra - „prave ljudi na prava mesta“.
 - „Apatičnost“ ranljivih skupin brezposelnih.

- 
- 
- Zagotoviti informacije na enem mestu (ISIO) ter povezovanje organizacij v partnersko mrežo za večjo celovitost svetovanja.
 - Potreba po poglobljenem sodelovanju akterjev, vključno s podjetji pri usklajevanju potreb in ponudbe na trgu dela ter razvoju novih oblik zaposlitve.
 - Potreba po razvijanju novih „inovativnih“ pristopov in skupnih aktivnosti za „aktiviranje“ najbolj ranljivih skupin brezposelnih.

NAMESTO ZAKLJUČKA

UČINEK: uspešno opravljeno delo je vsaka pozitivna sprememba

INTERES STROKOVNIH DELAVCEV

„Verjamemo, da so
spremembe možne.“

„Naši svetovanci znajo,
zmorejo.“

PRENOS V PRAKSO

„Z vsakim sogovornikom
vedno znova vzpostavljamo
enkraten delovni odnos.“

„Odgovore imajo
posamezniki sami.“

PODPORA

„Vsakemu posamezniku pri
iskanju odgovorov in
uspehah.“

= **OPOLNOMOČENJE**

HVALA ZA POZORNOST

„Sami lahko naredimo zelo malo, če stopimo skupaj lahko naredimo veliko več!“ Helen Keller

Tina Strnad, RIC Novo mesto

Svetovalka

t: 00386 (0) 5 907 57 18

e: tina.strnad@ric-nm.si