

Vloga in poslanstvo ljudskih univerz za jutri

# POMEN DIGITALNEGA OPISMENJEVANJA V IZOBRAŽEVANJU ODRASLIH

DRAGICA GLAŽAR  
CENE ŠTUPAR - CILJ

Terme Čatež, 14.6.2016



**ZISS Slovenije**

Združenje izobraževalnih in  
svetovalnih središč Slovenije

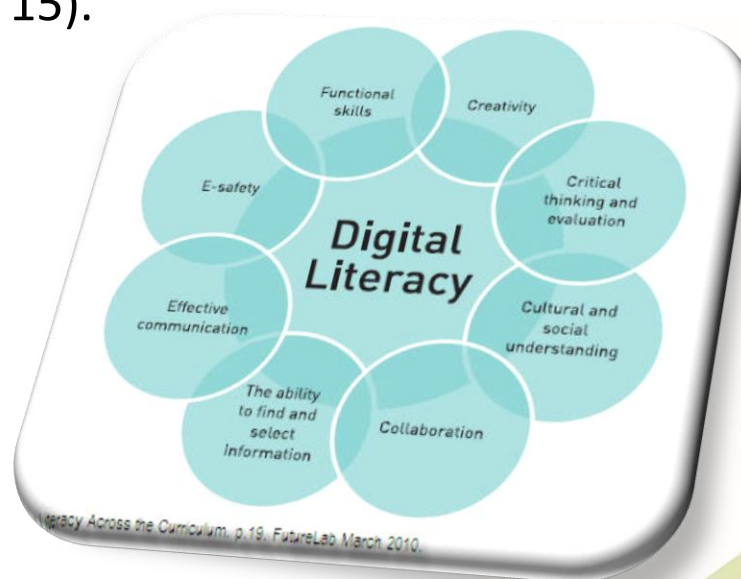
# Digitalna pismenost na ravni EU dokumentov

- Evropski okvir ukrepov za vseživljenjski razvoj kompetenc in kvalifikacij (Key Competencies, 2002) kot vsem državljanom potrebno kompetenco navaja digitalno pismenost.
- Leta 2006 sta Svet in Evropski parlament sprejela evropski okvir ključnih kompetenc za vseživljenjsko učenje, ki določa osem ključnih kompetenc, med katerimi je tudi digitalna pismenost.



# Digitalna pismenost - definicija

- »Digitalna pismenost vključuje samozavestno in kritično uporabo tehnologij informacijske družbe za delo, prosti čas in komunikacijo. Podprta je z osnovnimi spretnostmi rabe IKT: uporaba računalnikov za obnavljanje, pridobivanje, shranjevanje, predstavljanje in izmenjavanje informacij ter za komunikacijo in participacijo v omrežjih preko interneta« (Vehovar et al., 2008: 15).



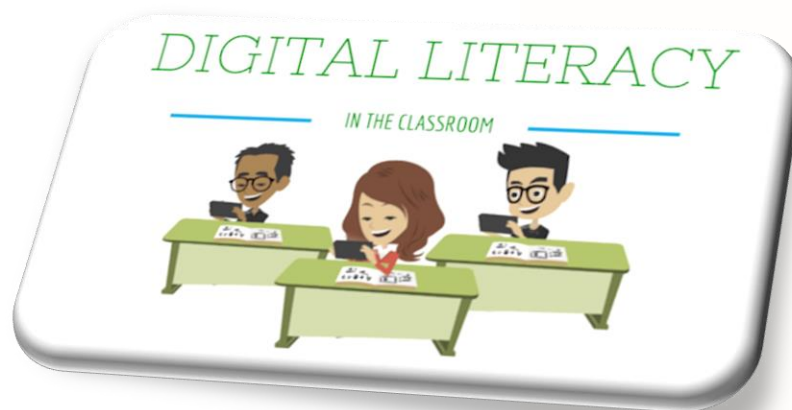
# Vloga ljudskih univerz pri razvoju digitalne pismenosti odraslih

- Ljudske univerze že vrsto let skrbimo za razvoj splošnih kompetenc pri odraslih, in s stališča potreb IKT, za razvoj digitalne pismenosti odraslih.
- Posebno pozornost namenjamo razvijanju kompetenc ranljivih ciljnih skupin.
- Ker ranljive ciljne skupine težko dostopajo do programov za razvijanje digitalne pismenosti po tržnih cenah, je ključno, da se prijavljamo na različne razpise in tako pridobivamo sredstva za izvajanje programov iz različnih skladov, kot je Evropski socialni sklad.



# Projekti razvoja digitalne pismenosti odraslih

- V prejšnjem programskem obdobju smo na Cene Štupar – CILJ izvajali javno veljavne programe, kot je **Računalniška pismenost za odrasle**, kakor tudi **različne neformalne programe**, s katerimi smo različnim ranljivim ciljnim skupinam omogočali izboljšanje digitalne pismenosti za večjo življenjsko uspešnost.



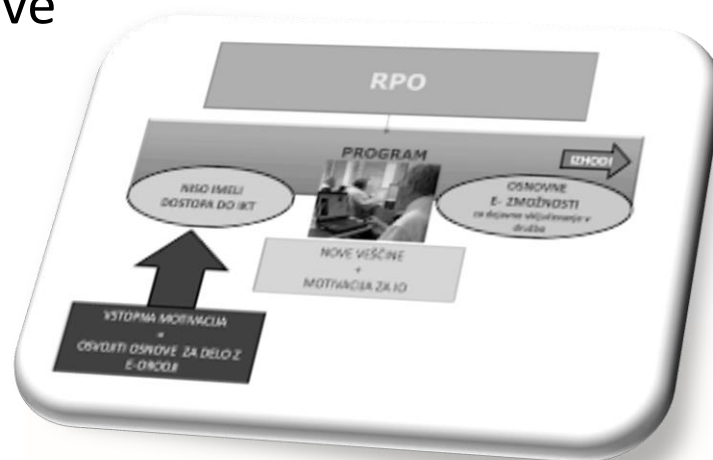
# Program Računalniška pismenost za odrasle

- Cene Štupar – CILJ je izvedel projekt **Računalniška pismenost za odrasle** v okviru Javnega razpisa za sofinanciranje izobraževalnih programov Projektno učenje mladih (PUM) in programov za zviševanje splošne in računalniške ravni pismenosti v letih 2008, 2009 in 2010, ki ga je financiralo Ministrstvo za šolstvo in šport in Evropski socialni sklad.
- V okviru projekta smo izvedli 6 skupin in vključili 75 udeležencev.

# Program Računalniška pismenost za odrasle

- Program smo izvedli za naslednje ranljive ciljne skupine:

- obsojenci (ZPKZ Dob – 2 izvedbi in v ZPKZ Koper – 1 izvedba),
- brezposelni – 1 izvedba,
- starejši od 65 let – 2 izvedbi.



- Cilji programa:

- udeleženci so pridobili temeljna znanja za delo z računalnikom za potrebe poklicnega in vsakdanjega življenja,
- znižal se je odstotek računalniško nepismenih oseb,
- povečale so se možnosti zaposlovanja po prestani kazni za ciljno skupino obsojencev in možnosti zaposlovanja brezposelnih oseb.

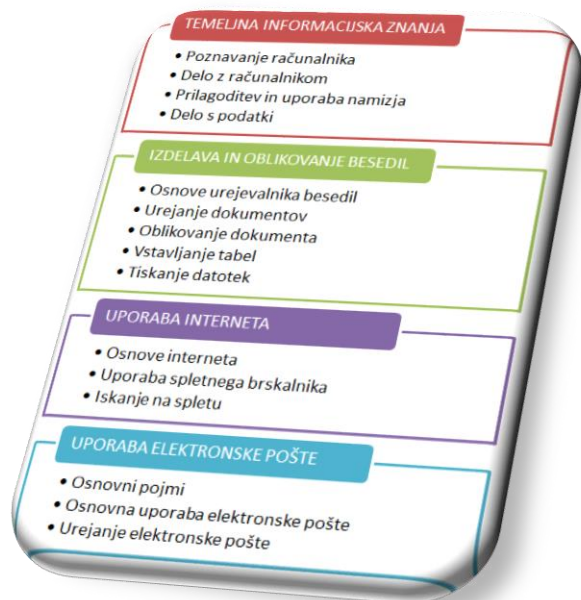
# Program Računalniška pismenost za odrasle

- Program Računalniška pismenost za odrasle smo izvajali tudi v obdobju 2011 -2013, in sicer v okviru projekta **Dvig ravni pismenosti**, ki se je financiral iz Evropske unije iz Evropskega socialnega sklada ter Ministrstva za izobraževanje, znanost in šport v okviru Operativnega programa razvoja človeških virov za obdobje 2007-2013,
  3. razvojne prioritete: Razvoj človeških virov in vseživljenjskega učenja;
    - 3.2: Izboljšanje usposobljenosti posameznika za delo in življenje v družbi temelječi na znanju udeležencev.
- V program smo vključili 3 skupine oz. 38 udeležencev, ki so si pridobili ključno znanje za delo z računalnikom.



# Program Računalniška pismenost za odrasle

- Program smo izvedli za naslednje ranljive ciljne skupine:
  - udeleženci, vpisani v kateri koli program na Cene Štupar – CILJ, pa jim primanjkuje temeljno računalniško znanje za uspešno opravljanje izpitov...
  - obsojenci (ZPKZ Dob – 2 izvedbi).



- Udeleženci so v programu:
  - spoznali osnovne komponente računalnika in osnovne pojme informacijske tehnologije,
  - se naučili so se uporabljati osnovne funkcije osebne računalnika in operacijskega sistema,
  - se naučili pisati, oblikovati in tiskati besedilo,
  - se naučili uporabljati glavne spletne storitve in elektronsko pošto.

# Neformalni program Dejavno sem vključen v slov. družbo, tudi preko e-demokracije

- Cene Štupar – CILJ je izvedel projekt **Izvajanje programov splošnega neformalnega izobraževanja odraslih** v okviru Javnega razpisa za programe splošnega neformalnega izobraževanja odraslih od 2012 do 2014. Projekt je financirala EU iz Evropskega socialnega sklada in Ministrstvo za izobraževanje, znanost in šport.
- V okviru projekta smo izvedli neformalni program **Dejavno sem vključen v slovensko družbo, tudi preko e-demokracije**.
- V program smo vključili 3 skupine oz. vključili 45 udeležencev.

# Neformalni program Dejavno sem vključen v slov. družbo, tudi preko e-demokracije

- Program smo izvedli za ranljivo ciljno skupino priseljencev.



- Udeleženci so se v programu seznanili z vsebinami:
  - E- poslovanje
    - Osnove delovanja v procesih e-poslovanja
  - E-storitve in e-uprava
    - E-storitve in e-uprava
    - E-zaposlitve in e-storitve na ZRSZ
    - Storitve e-uprave in postopki, ki so omogočeni v njenem okviru
    - Splošne vsebine, vezane na delovanje EU, njenih institucij in organov
  - Varnost v digitalnem okolju

# Projekt Računalniško opismenjevanje starejših odraslih

- Cene Štupar – CILJ je konzorcijski partner v projektu Računalniško opismenjevanje starejših odraslih v okviru programa Erasmus+, Ključni ukrep 1: Učna mobilnost posameznikov, ki ga financira EK.
- Koordinator projekta je Ljudska univerza Kranj, ostali konzorcijski partnerji so še: ZLUS, Zasavska LU Trbovlje, LU Murska Sobota, Zavod Znanje Postojna, AZM –LU, LU Nova Gorica, UPI LU Žalec, LU Kočevje, ZIK Črnomelj, LU Jesenice, AZ LU Velenje in LU Ajdovščina.
- Obdobje trajanja projekta: 1. 9. 2014 do 31. 8. 2016.



# Mobilnost v Leipzigu

- Strokovni delavci Cene Štupar – CILJ smo se v letu 2015 še z nekaterimi LU udeležili mobilnosti v mestu Leipzig.
- Rezultat mobilnosti sta pripravljena dva 30 urna računalniška programa, namenjena starejšim odraslim (50+):
  - Računalniški program: IKT pismenost
  - Jezikovni program: Učenje popotnega jezika s pomočjo IKT



# Izvedba računalniških programov

- Konec leta 2015 smo na Cene Štupar – CILJ pričeli z:
  - lokalno predstavitvijo programa
  - internim usposabljanjem za učitelje
  - animacijo udeležencev.
- V letu 2016 pa smo pričeli s prvimi pilotnimi izvedbami programov.

# IKT pismenost

- V program smo do sedaj vključili 3 skupine in 36 udeležencev.
- Ciljna skupina: starejši odrasli (50+) brez računalniškega predznanja.
- Cilji programa:
  - udeleženci so ob praktičnih primerih na Youtube spoznali in pridobili osnovna računalniška znanja,
  - udeleženci so spoznali, kako se pravilno vklopi in izklopi računalnik in premagali strah pred računalnikom,
  - udeleženci so spoznali delovanje miške in tipkovnice,
  - udeleženci so spoznali delovanje interneta in elektronske pošte. in se naučili iskati po internetu in uporabljati e-pošto,
  - udeleženci so spoznali delovanje Youtube in širino informacij, ki jih Youtube nudi (pretvorba v mp3 zapis),
  - udeleženci so spoznali delovanje Skypa.

# IKT pismenost

- Udeleženci so v programu:
  - pridobili veselje do dela z računalnikom in z zanimivimi temami na Youtube,
  - se usposobili, da sami poiščejo rešitve za svoje potrebe in interese s pomočjo spleta,
  - udeleženci se zavedajo, da s pomočjo spleta lahko brezplačno dostopajo do vsebin za pridobivanje novih znanj in spretnosti.





# IKT pismenost

# Popotni jezik s pomočjo IKT

- V letu 2016 smo pilotno izvedli dva programa, in sicer **Angleški popotni jezik s pomočjo IKT** in **Francoski popotni jezik s pomočjo IKT** (25 udel.)
- Ciljna skupina: starejši odrasli (50+), ki že uporabljajo računalnik in imajo osnovno znanje IKT.
- Cilji programa:
  - udeleženci so spoznali, da jim IKT tehnologija lahko olajša načrtovanje potovanja in učenje tujega jezika,
  - udeleženci so spoznali, kako se naredi načrt potovanja s pomočjo IKT,
  - udeleženci so spoznali, kako s pomočjo interneta poiskati zeleno destinacijo,
  - udeleženci so spoznali, kako s pomočjo interneta pripraviti plan turističnih ogledov,
  - udeleženci so usvajali ključno besedišče v tujem jeziku, potrebno za potovanje (za prehranjevanje, bivanje, iskanje informacij in pomoči) z IKT podporo (iskanje po spletu, spletne vaje, spletni prevajalniki, ustvarjanje lastnega slovarja),
  - udeleženci so spoznali, kako se preko spleta rezervira letalska karta in hotelska namestitvev.

# Popotni jezik s pomočjo IKT

- Udeleženci so v programu:
  - pripravili načrte potovanja s pomočjo IKT tehnologije,
  - udeleženci so motivirani, da ostanejo aktivni tudi po 50-em letu,
  - udeleženci se zavedajo, da si lahko s pomočjo IKT sami organizirajo potovanje v tujino, kar jim omogoča samostojnost in neodvisnost.



# Popotni jezik s pomočjo IKT

# Prenos dobre prakse v program ljudskih univerz

- Programa sta nastala kot rezultat dela strokovnih delavcev ljudskih univerz, vključenih v projekt Računalniško opismenjevanje starejših odraslih v okviru programa Erasmus+.
- Izvajanje programov na več ljudskih univerzah vključenih v projekt in izmenjava dobrih praks, povezanih z izvajanjem programov.

# Prenos dobre prakse v program ljudskih univerz

- Programa sta nastala kot rezultat dela strokovnih delavcev ljudskih univerz, vključenih v projekt Računalniško opismenjevanje starejših odraslih v okviru programa Erasmus+.
- Izvajanje programov na več ljudskih univerzah vključenih v projekt in izmenjava dobrih praks, povezanih z izvajanjem programov.

# HVALA ZA VAŠO POZORNOST

Z izkušnjami preteklosti se pogumno soočamo z izzivi sedanosti in ustvarjamo možnosti za vseživljenjsko učenje prihodnosti.



**ZISSlovenije**

Združenje izobraževalnih in  
svetovalnih središč Slovenije