

Vloga in poslanstvo ljudskih univerz za jutri

PREPLET RAZLIČNIH PODPORNIH DEJAVNOSTI (INFORMIRANJA, SVETOVANJA, SAMOSTOJNEGA UČENJA) Z IZOBRAŽEVANJEM ODRASLIH NA ANDRAGOŠKEM ZAVODU MARIBOR-LJUDSKI UNIVERZI TER NADGRADNJA SVETOVALNIH PRISTOPOV V MEDNARODNEM PROJEKTU

**IRENA URANKAR
ALENKA SAGADIN MLINARIČ
ANDRAGOŠKI ZAVOD MARIBOR-LJUDSKA UNIVERZA**

Terme Čatež, 14.6.2016



REPUBLIKA SLOVENIJA
**MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT**



ZISSlovenije

Združenje izobraževalnih in
svetovalnih središč Slovenije

Preplet različnih podpornih dejavnosti (informiranja, svetovanja, samostojnega učenja)

- 1) Svetovanje brezposelnim (podporni ukrepi MIZŠ)
- 2) Središče za samostojno učenje (MIZŠ)
- 3) ISIO – Svetovalno središče Maribor (MIZŠ)
- 4) Svetovanje po javnem razpisu za sofinanciranje svetovanja za odrasle v letu 2015 (MIZŠ in ESS)
- 5) Mednarodni projekt TRIAS – Svetovanje na delovnem mestu

Svetovanje v okviru podporne dejavnosti za brezposelne (2014-2016) (a)

- MIZŠ od leta 2014 dalje v okviru letnega programa izobraževanja odraslih določi sofinanciranje podpornih dejavnosti za brezposelne tudi za področje svetovanja (izvajalci: 35 ljudskih univerz po RS).
- AZM-LU je v letu 2014 svetoval kar **1.706 odraslim** v obliki individualnega svetovanja in izvedel **9 oblik skupinskega svetovanja**; v letu 2015 pa **1.624 odraslim** in še **42 oblik skupinskega svetovanja**. V obeh letih je bilo od 85 do 94 % vseh strank brezposelnih oseb, število zaposlenih pa je znašalo od 5 do 14 %.
- Svetovalno delo je na AZM-LU opravljalo 6 strokovnih delavcev v letu 2014 in 7 strokovnih delavcev v letu 2015.

Svetovanje v okviru podporne dejavnosti za brezposelne (2014-2016) (b)

- Dejavnost svetovanja brezposelnim sodi med stalne naloge strokovnih delavcev-organizatorjev izobraževanja, ki lahko nudijo tudi povsem operativne informacije (urniki, priznavanje izpitov). Po potrebi je lahko to svetovanje povsem „vsebinsko“ (npr. testiranje znanja tujih jezikov, računalništva ipd.).
- V okviru svetovanja brezposelnim izvajamo tudi **UVNPZ** (po modelu usposabljanja na ACS).
- Praviloma gre za **pretežno neposredno informativno-svetovalno delo** brez razvojnih nalog, brez sistematičnega dela s svetovalno mrežo, brez načrtnih aktivnosti na področju kakovosti svetovanja (v kolikor niso le-te zajete v že vzpostavljen sistem kakovosti posamezne LU).

Svetovanje v okviru podporne dejavnosti za brezposelne (2014-2016) (c)

Predstavitev dejavnosti svetovanja brezposelnim na zaposlitvenem sejmu v Mariboru (maj, 2015):



Svetovanje v okviru Središča za samostojno učenje (a)

Na AZM-LU imamo za področje svetovanja in mentorstva v SSU tri usposobljene strokovne delavce.

Samostojno učenje promoviramo v vseh skupinah na AZM-LU, od PUM / PUM-0, srednjih šol, Začetne integracije priseljencev, Osnovne šole za odrasle, aktivnosti CMU, tečajev tujih jezikov ipd.

Tudi SSU – tako kot svetovanje brezposelnim in ISIO – predstavlja pomemben povezovalni člen posamezniku na poti pridobivanja znanja.

Katere učne vsebine nudimo ?

- učenje osnov računalništva (win, word, internet, e-pošta, socialna omrežja...),
- učenje tujih jezikov, vključno z učenjem slovenščine,
- slepo desetprstno tipkanje,
- pisanje seminarских nalog, referatov...,
- pomoč pri priprava europass življenjepisov (tudi v nemščini in angleščini),
- iskanje splošnih informacij, brskanje po spletu, spletna komunikacija.



Svetovanje v okviru Središča za samostojno učenje (b)

Posebno pozornost namenjamo spremljanju potreb po novih izobraževalnih programih in spremljanju ponudbe novih programov (tudi brezplačnih spletnih vsebin).

Tim mentorjev / svetovalcev SSU mora biti v kontaktu s strokovnimi delavci, ki izvajajo svetovanje brezposelnim in ISIO-svetovalci.

Vsi skupaj lahko vodimo posameznika do želenega učnega cilja.

Svetovalci prepoznavajo učne potrebe, ki se lahko hitro, brezplačno in učinkovito realizirajo v Središču za samostojno učenje.



Svetovanje v okviru Svetovalnega središča Maribor, ISIO Maribor (2001-2016) (a)

- 4. 10. 2016 bomo praznovali 15. obletnico ISIO Maribor (po modelu svetovalnih središč ACS). Vključeni smo bili v generacijo prvih petih ISIO v RS in pred tem tudi v razvojno fazo projekta.
- V letih 2009-2010 smo bili aktivno vključeni **v celoviti model presojanja in razvijanja kakovosti v ISIO** (definiranje vrednot, poslanstva, vizije; priprava Izjave in Listine o kakovosti ISIO).
- Vzpostavljeno imamo omrežje strokovnih in strateških partnerjev (ZRSZ, OS Mb; Mariborska knjižnica; CSD; Zavod za šolstvo; ŠGZ; Ooz; MOM; Prizma; omrežje srednjih šol z enoto za IO; LU S. Bistrica itd.; skupno najmanj **22 partnerjev**)

Svetovanje v okviru Svetovalnega središča Maribor, ISIO Maribor (2001-2016) (b)

- Navajamo nekaj odmevnejših dogodkov v svetovalnem omrežju:
 - 2010: izvedba 5-urnih delavnice o uporabi e-baz podatkov v IO za **tri skupine svetovalk zaposlitve** (skupno: 47 svetovalk zaposlitve);
 - predstavitve dejavnosti svetovanja različnim skupinam strokovne javnosti (strokovnim delavcem CSD; predstavitev dejavnosti na dveh študijskih skupinah svetovalnih delavcev, ki jih vodi Zavod RS za šolstvo, OE Maribor ipd.);
 - delavnice za učitelje odraslih (o metodah dela, o individualiziranih oblikah poučevanja, o posebnih metodah za poučevanje starejših odraslih itd.);
 - izvajanje delavnic o učenju tudi na naslovih drugih organizacij (Infopeki, Pekarni magdalenske mreže, Srednji trgovski šoli, Srednji zdravstveni in kozmetični šoli Maribor).

Svetovanje v okviru Svetovalnega središča Maribor, ISIO Maribor (2001-2016) (c)

- priprava predavanj za Društvo kadrovskih delavcev Maribora, Lenarta in Slovenske Bistrice in Štajersko gospodarsko zbornico;
- vsakoletno praznovanje Dnevov slovenskih svetovalnih središč (tudi na naslovih partnerjev, npr. CSD Maribor; nakupovalna središča).



Svetovanje v okviru Svetovalnega središča Maribor, ISIO Maribor (2001-2016) (d)

Navajamo nekaj zanimivejših **mobilnih obiskov** na naslovih drugih organizacij:

- redna gostovanja na naslovu **Fundacije za izboljšanje zaposlitvenih možnosti Prizma, ustanova**;
- obisk skupin starejših udeležencev izobraževanja **Mariborske knjižnice** (preko 100 vključenih);
- obisk svetovalne službe Prve gimnazije Maribor; kadrovske agencije **Adecco**; Medgeneracijskega društva Drava; Zavoda za prestajanje kazni zapora Maribor itd.

V letu 2016 imamo vzpostavljene **4 info-ISIO-točke**: CSD Maribor; Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje; Prizma in Izobraževalni center Slovenske gorice.

Delujemo tudi na **dislokaciji v prostorih Urada za delo Slovenska Bistrica** (Zavod RS za zaposlovanje, OS Maribor).

Svetovanje po Javnem razpisu za svetovanje odraslih v letu 2015 (20. 3. – 30. 10. 2015) (a)

V sklopu tega projekta smo se na AZM-LU drugič srečali z obliko **svetovanja na delovnem mestu**. Partner projekta je bila namreč tudi Mariborska livarna Maribor (veliko podjetje s približno 500 zaposlenimi; $\frac{3}{4}$ zaposlenih predstavljajo moški iz vrst tehniških poklicev).

Vzpostavili smo zelo dobro sodelovanje s službo za razvoj zaposlenih, ki je svoje izkušnje z izvajanjem projekta delila z nami na delavnici ACS (29. 9. 2015).

Operativnega načrta poteka svetovanja na delovnem mestu namreč ni mogoče ne načrtovati ne realizirati brez velike pomoči službe za razvoj zaposlenih.

Prispevek o gostovanju v MLM smo objavili na portalu **Epale**:

<https://ec.europa.eu/epale/sl/node/16656>

V času projekta smo v podjetju izvedli trinajst svetovalnih obiskov, uvodno predstavitveno srečanje za službo za razvoj zaposlenih in posebno delovno srečanje z obratovodji. Rezultati svetovanja na delovnem mestu kažejo, da smo uspeli v proces svetovanja pritegniti 24 moških in 8 žensk.

Svetovanje po Javnem razpisu za svetovanje odraslih v letu 2015 (20. 3. – 30. 10. 2015) (b)

- Šest zaposlenih iz MLM smo vključili v proces ugotavljanja in vrednotenja neformalno pridobljenega znanja in jim izdali t. i. mnenje in rezultate o ugotovljenih znanjih, spretnostih in kompetencah računalniškega znanja.
- V podjetju MLM je bila **izvedena t. i. metoda interaktivnega raziskovanja**. Zaposleni so bili zelo zadovoljni z izvedenim svetovanjem na delovnem mestu (povprečna ocena 4,89 na 5-stopenjski lestvici). Vsi (100 %) so bili mnenja, da so s svetovanjem v podjetju pridobili. Kar 93,75 % jih je bilo mnenja, da bi bilo koristno, da se aktivnosti svetovanja na delovnem mestu nadaljujejo kot brezplačna storitev za zaposlene MLM.
- Na zaključnem evalvacijskem srečanju smo ugotovili, da se je od 32 zaposlenih, ki so bili vključeni v proces svetovanja na delovnem mestu, kar 15 udeležencev vključilo v določeno obliko izobraževanja za osebni razvoj. To pomeni, da se je 46,87 % udeležencev svetovanja dejansko izobraževalo že v času izvajanja projektnih aktivnosti.
- Informacijo smo objavili v glasilu podjetja LIVARNAR.

Svetovanje po Javnem razpisu za svetovanje odraslih v letu 2015 (20. 3. – 30. 10. 2015) (c)



Mednarodni projekt na temo svetovanje na delovnem mestu
(od 1. 11. 2015 do 31. 10. 2017) (a)



Funded by the European Union

»Guidance in the Workplace: involving employers, reaching low qualified«

Mednarodni projekt na temo svetovanje na delovnem mestu (b):

- V projektu, ki ga koordinira ÖSB Consulting GmbH iz Avstrije, sodelujemo naslednji partnerji:
- Andragoški zavod Maribor-Ljudska univerza,
- bbb Büro für berufliche Bildungsplanung, Nemčija,
- PP Peter Plant, Danska in
- Erudicio, Češka.



andragoški zavod

ERUDICIO, nadačni fond

PP/Peter Plant

- Ključna vloga AZM-LU je v pripravi priročnika in orodij za izvajanje svetovanja na delovnem mestu. Ob tem bomo namenili pozornost razvoju učnega načrta, oblikovanju usposabljanja svetovalcev ipd.
- AZM-LU je med partnerji edina organizacija, ki ima izkušnje s svetovanjem zaposlenim; ostali partnerji imajo izkušnje s svetovanjem delodajalcem.
- Trenutno smo v fazi priprave pilotnega seminarja za delodajalca, v okviru katerega bomo zapisali, kako vpeljati sistem svetovanja na delovnem mestu (zakaj svetovati, kateri ciljni skupini zaposlenih, kaj bodo zaposleni pridobili s svetovanjem).

Mednarodni projekt na temo svetovanje na delovnem mestu (c):

- Pomembna ideja projekta je preseči miselnost, da se svetuje na način, da sta akterja svetovanja (svetovanec / svetovalec) na statičnem mestu.
- Utrinek s prvega partnerskega srečanja na Dunaju (sodelavka Anita Brglez, AZM-LU).



Informal guidance

(vir: dr. Peter Plant, Danska)



Reaching out (vir: dr. Peter Plant, Danska)



Možnosti za prenos dobre prakse v program ljudskih univerz:

Številna ISIO-središča po Sloveniji so nas že izbrala za predmet t.i. **zgledovalnega obiska** (Zasavje, Velenje, Žalec, Postojna, Ljubljana, Novo mesto, Koroška-Slovenj Gradec...).

V okviru projekta ess-svetovanja smo obiskali LU Ptuj in obratno. Odprti smo za pobude, sodelovanja in izmenjavo izkušenj.

HVALA ZA VAŠO POZORNOST

Z izkušnjami preteklosti se pogumno soočamo z izzivi sedanosti in ustvarjamo možnosti za vseživljenjsko učenje prihodnosti.



REPUBLIKA SLOVENIJA
MINISTRSTVO ZA IZOBRAŽEVANJE,
ZNANOST IN ŠPORT



ZISSlovenije

Združenje izobraževalnih in
svetovalnih središč Slovenije